

Leistungen der SSE Schweiz

Für die Dienstleistungsnehmer des Privat plus-Paketes

Gültig ab dem 01.10.2016

Ausgabe Oktober 2016

Allgemeines

Anspruchsberechtigte Personen:

Sämtliche Dienstleistungsnehmer mit dem Privat plus-Paket bei deren Haus, Wohnungs- oder anderen angegebenen Liegenschaft mit der dementsprechenden Türe. Personen, welche im gleichen Haushalt wie der Dienstleistungsnehmer leben, haben ebenfalls einen Anspruch auf die Leistungen der SSE Schweiz KIG.

Zutritts-Punkte:

Zimmertüren, Wohnungstüren, Hauseingangstüren, Kellertüren, Estrich-Türen oder sonstige Türen, welche den Zutritt zur Liegenschaft des Dienstleistungsnehmers sichern, sind in den Leistungen der SSE Schweiz KIG enthalten. Sämtliche Schiebetüren, Türen an Verkehrs- oder Transportmitteln und sämtliche Fenster oder Fenstertüren entfallen aus den Leistungen der SSE Schweiz KIG.

Die SSE Schweiz KIG erbringt die Dienstleistungen in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein.

Einsatz:

Während der Gültigkeit des Dienstleistungs-Zeitraum des Privat-Paket's werden maximal zwei Einsätze in einem Notfall pro Jahr erbracht. Ab dem dritten Einsatz entfällt die kostenlose Notöffnung und diese wird verrechnet.

Ereignisse:

Die SSE Schweiz KIG leistet bei folgenden Ereignissen Pikett-Einsatz:

- bei Schlüsselverlust (Verlust oder Diebstahl)
- bei abgebrochenem Schlüssel
- bei defekten Komponenten (Schlüssel, Zylinder, Einsteckschloss oder Beschlägen)
- selbst ausgeschlossen
- ausgesperrt durch Dritte (z. Bsp. Kind in Badezimmer)
- bei Gefahr durch gesundheitliche Probleme
- nach Einbruch die Türen wieder gangbar machen

Ablauf in einem Notfall:

Ist der Dienstleistungsnehmer in einen Notfall verwickelt, ist die Pikett-Zentrale der SSE Schweiz KIG, 0800 33 66 99, zu verständigen. Bei Verständigung der Polizei/Ambulanz oder Direktanrufen ist die Erbringung der Dienstleistung der SSE Schweiz KIG zu verlangen.

Sämtliche Einsätze werden von der Pikett-Zentrale der SSE Schweiz KIG freigegeben. Hat keine solche Freigabe stattgefunden oder bietet der Dienstleistungsnehmer selbst einen Pikettdienst auf, besteht kein Anspruch auf die Kostenübernahme.

Reklamationen, Forderungen oder ähnliches sind innerhalb von 20 Tagen nach dem Ereignis schriftlich an die SSE Schweiz KIG in Amriswil einzureichen.

Bei einem Schlüsseldiebstahl oder Einbruch muss zwingend eine Strafanzeige erstattet werden/worden sein.

Subsidiaritätsklausel und Leistungsabtretung:

Die SSE Schweiz KIG übernimmt nur dann die Kosten, wenn der entstandene Schaden nicht durch eine Versicherung oder einen haftpflichtigen Dritten übernommen wird. Wenn die SSE Schweiz KIG trotzdem seine Leistungen für durch Dritte gedeckte Ereignisse erbringt, schuldet der Dienstleistungsnehmer der SSE Schweiz KIG den ausbezahlten Betrag und verpflichtet sich, der SSE Schweiz KIG Ihre Rechte und Forderungen gegenüber dem Dritten der SSE Schweiz KIG abzutreten.

Datenschutz:

Der/die Dienstleistungsnehmer nehmen zur Kenntnis, dass Ihre Daten innerhalb der SSE Schweiz KIG vertraulich und anonym behandelt werden und nur zum Zweck für Statistiken der Art des Notfalls sowie der erbrachten Leistung benutzt werden.

Zahlung/Kosten/Mitgliedschaft:

Nach dem Eingang des Aufnahmeformulars bei der SSE Schweiz KIG wird die Rechnung (zusammen mit den Leistungen und der Kopie des Aufnahmeformulars) nach ca. 3-5 Arbeitstagen dem Dienstleistungsnehmer zugesendet. Sobald die Rechnung beglichen wurde, ist der Dienstleistungsnehmer für den bestimmten Zeitraum abgedeckt. Zusätzlich erhält der Dienstleistungsnehmer nach Zahlungseingang den Mitgliederausweis.

Die Jahresrechnung wird immer 1-2 Monate vor Ablauf des abgedeckten Zeitraumes dem Dienstleistungsnehmer gesendet. Diese ist pünktlich zu begleichen, ansonsten entfällt ab diesem Zeitpunkt die Leistung der SSE Schweiz KIG. Der Dienstleistungsnehmer erhält nach jedem Zeitraum einen neuen Mitgliederausweis.

Kündigung / Verlängerung

Als neues Mitglied verpflichtet sich der Dienstleistungsnehmer, die Dienstleistung über mindestens 2 Jahre zu nutzen. Anschliessend hat der Dienstleistungsnehmer die Möglichkeit, jährlich zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich und bis spätestens 3 Monate vor Ablauf des Zeitraumes eingegangen sein. Wenn keine Kündigung eintrifft, verlängert sich die Dienstleistung automatisch um ein weiteres Jahr.

Leistungen der SSE Schweiz KIG

Notfall vor Ort:

Die SSE Schweiz KIG ist bei einem Pikett-Einsatz im Schnitt zwischen 25-40 Minuten vor Ort und Einsatzbereit.

Notöffnung:

Die SSE Schweiz KIG leistet, gemäss den Ereignissen, vor Ort Einsatz. Die SSE Schweiz KIG übernimmt die Kosten der Notöffnungspauschale und deren Arbeitszeit vor Ort. Nach dem Piketteinsatz ist Ihre Türe offen und begehbar und schliessbar, sei es mit bestehenden, neuen oder provisorischen Komponenten.

Einbruch:

Die SSE Schweiz KIG leistet, gemäss den Ereignissen, vor Ort Einsatz. Nach einem Einbruch wird die Türe des Dienstleistungsnehmers durch bestehende, neue oder provisorische Komponenten gangbar gemacht. Die SSE Schweiz KIG übernimmt die Kosten des Pikett-Einsatzes und deren Arbeitszeit vor Ort, sofern die Subsidiaritätsklausel nicht zum Tragen kommt.

Allgemeine Leistungen:

Einbruchschutzberatung

Auf Begehren des Dienstleistungsnehmers wird ein Fachmann der SSE Schweiz KIG zur Liegenschaft des Mitgliedes gehen und eine kostenlose und neutrale Einbruchschutzberatung vornehmen. Anschliessend erhält der Dienstleistungsnehmer einen Bericht über mögliche Verbesserungen an der Liegenschaft. Eine unverbindliche Kostenzusammenstellung zu den möglichen Verbesserungen kann auf Wunsch gerechnet und zugestellt werden.

Telefonische Beratung:

Der Dienstleistungsnehmer kann, während den Bürozeiten (071 411 00 41), auf eine telefonische Beratung durch eine Fachperson der SSE Schweiz vertrauen. Bei den Bereichen Einbruchschutz, Schlüssel, Schliessanlagen, Schliesssysteme und Tresore steht dem Dienstleistungsnehmer die SSE Schweiz KIG zur Verfügung.

Produkte-Tests:

Die SSE Schweiz KIG führt bei verschiedensten Produkten, zusammen mit deren Produzenten neutrale, Tests und Vergleiche durch und informiert die Dienstleistungnehmer via Homepage oder Newsletter über die Ergebnisse.

Vergünstigungen:

Der Dienstleistungnehmer hat das Anrecht auf mindestens 5% Zusatzrabatt auf das Produktesortiment bei sämtlichen Aktiv- und Passivpartnerfirmen der SSE Schweiz KIG. Bei einem Einkauf muss der Dienstleistungnehmer den Mitgliederausweis sowie einen gültigen Personalausweis oder Führerausweis vorlegen.

Unterhalt/Kontrolle vor Ort:

1 Mal pro Jahr die Türe vor Ort kontrolliert, gereinigt und geschmiert. Gleichzeitig wird auf mögliche defekte oder fehlerhafte Komponenten hingewiesen. Anschliessend erhält der Dienstleistungnehmer einen schriftlichen Rapport über den Zustand der bestehenden Komponenten.

Privat plus:

Im Gegensatz zum Privat-Paket wird von Seiten der SSE Schweiz KIG die Kosten für das Ersatzmaterial sowie ein mehrmaliges Anfahren zum Dienstleistungnehmer übernommen. Bis CHF 1200.- werden die Kosten vollumfänglich übernommen. Die SSE Schweiz KIG ersetzt den Ist-Zustand, somit hat der Dienstleistungnehmer dieselben Komponenten wie vor dem Ereignis.

Leistungsausschluss:

Bei folgenden Einsätzen/Szenarien erfolgt keine Leistung durch die SSE Schweiz KIG.

- bei Leistungen welche nicht unter die „Leistungen der SSE Schweiz KIG“ aufgeführt sind.
- falls der Dienstleistungnehmer den Ablauf bei einem Notfall missachtet
- bei Verletzung grundlegender Sorgfaltspflichten (z.Bsp. mangelnde Unterhaltspflege, die Hinweise eines Rapports missachtet werden, Verlust des Schlüssels bei Alkohol- oder Drogenkonsum)
- beim Verüben von vorsätzlichen Verbrechen oder Vergehen oder bei versuchtem Begehen solcher Taten.
- bei Brand, Vandalismus, Unwetter oder höhere Gewalt
- Folge/Zusatzkosten (z.Bsp. Polizei, Feuerwehr oder Ambulanz)
- für Regressforderungen Dritter für Kosten im Zusammenhang mit Hilfeleistungen und besonderen Auslagen.

Gerichtsstand

Die Parteien vereinbaren als ausschliesslichen Gerichtsstand den Geschäftssitz der SSE Schweiz KIG in Amriswil.

SSE Schweiz KIG – Bahnhofstrasse 13 – 8580 Amriswil

T 071 411 00 41 – F 071 411 22 43

Notfall 0800 33 66 99

info@sseschweiz.ch – www.sseschweiz.ch